

## KOMMUNIKATION ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

### Die Parallelen zur Kommunikation liegen auf der Hand

Auch Kommunikation kann man können - und sollte man können sobald man Führungskraft ist. Kommunikation ist etwas Aktives und beginnt beim aktiven Hinhören. Geglückte Kommunikation erfordert alle Sinne und die Bereitschaft sich mit anderen Menschen in einen Dialog zu begeben. Kommunikation ist eine Frage der Übung.



Aktuell wird durch Sendungen wie „Rach, der Restauranttester“ (RTL) oder Frau Dr. Lenz „Der Firmencheck“ (WDR) sehr deutlich auf den Punkt gebracht, warum viele Firmen oder Unternehmen nicht funktionieren: Ein wesentlicher Misserfolgskriterium ist die nichtvorhandene oder missverständliche Kommunikation im Betrieb, die sich zu einem schwellenden Konflikt ausbreiten kann und im schlimmsten Fall in der Pleite endet frei nach dem Motto: Gemeinsam in den Abgrund.

### Der Schlüssel zum Erfolg beginnt mit der Kommunikation

Die Lösungssuche von Problemen und Konflikten beginnt damit, dass man zunächst einmal miteinander spricht. Bei mir trainieren Sie praxisnah, wie Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten optimieren und erweitern können.

## BERATUNGS- UND TRAININGSFELDER

- » Seminare/ Trainings/ Workshops zum Thema: Konfliktmanagement, Kommunikation, Führungsverantwortung, Teamentwicklung
- » Coaching und Beratung von Führungskräften
- » Mediation und Prozessberatung in Wirtschaftsunternehmen
- » Begleitung von Organisationsentwicklungsprozessen, Change Management
- » Entwicklung von "gesunden Unternehmen"

„Elfi Dressler kann sehr gut analysieren und damit den Ablauf des Seminars gestalten, indem sie alle Teilnehmer mit einbindet. Eine tolle Frau, die mit ihrem Charme, Witz und Humor hervorragend motiviert, sehr gut moderiert und die Seminarteilnehmer ernst nimmt. „Ausgezeichnet“ „Hervorragend“

Teilnehmer von Leadership-Trainings bei Robert Bosch GmbH AG

## INTERAKTIV BRÜCKEN BAUEN

Seit mehr als 20 Jahren arbeite ich deutschlandweit für verschiedene Wirtschafts- und Industrieunternehmen sowie unterschiedliche soziale Institutionen und Dienstleistungseinrichtungen. 2009 gründete ich Interaktiv. Im besten Sinne des Wortes möchte ich Menschen mit sich selbst und miteinander verbinden. Das gemeinsame Ziel: zu neuen Ufern gelangen. Zur Verwirklichung stelle ich meine Fähigkeiten und wirksamen Methoden zur Verfügung: Kreativität, Fachwissen, Planung, Kommunikation sowie die Motivation mit anderen etwas gemeinsam in Bewegung zu bringen.



### Qualifikationen

- » Dipl.- Pädagogin
- » Wirtschaftsmediatorin (Grundig-Akademie)
- » Betriebliche Prävention (DVGS)
- » Entspannungstrainerin
- » Rückenschulkursleiterin (DVGS/ BdR)
- » Aerobic-Instructor (A-Lizenz)

### Berufliche Stationen

#### Unternehmensberatung, Trainings für Wirtschaftsunternehmen

» Trainerin für Führungskräfteentwicklung, Kommunikation, Teamentwicklung, Projektmanagement (BOSCH, Schott, BASF, Coca Cola, SIG Combibloc)

#### Erwachsenenbildung, Coaching für Soziale Institutionen

» Dozentin und Coach (für Psychologie, Soziologie, Arbeitsmethodik, soft skills) an privaten und staatlichen Fachschulen für Gesundheits- und Sozialberufe » Projektleitungen für die berufliche Weiterbildung in Gesundheitsberufen » Freie Trainerin für Multiplikatoren: Kommunikation, Teamführung

#### Gesundheitsprävention und Beratung

» Konzeptionserstellung und Referentin für Gesundheitspräventionsangebote » Betriebliches Gesundheitsmanagement und Organisationsberatung (MOTIO)

„Frau Dressler ist ein Profi mit sehr guter Ausstrahlung. „Hervorragend“  
Führungskraft Kommunikationsseminar Schott AG

### Elfi Dressler

Tel: 0911/ 56 799 670 mobil: 0170/ 18 56 244  
Hermann-Strebel-Str. 7, 90411 Nürnberg  
email: elfi.dressler@interaktiv-coaching.de

[www.interaktiv-coaching.de](http://www.interaktiv-coaching.de)

„Man kann einen Menschen nichts lehren,  
man kann ihm nur helfen, es in sich selbst  
zu entdecken.“

Galileo Galilei



**interaktiv**  
coach. trainiert. bewegt.

## BAUSTEINE FÜR IHR KOMMUNIKATIONSTRAINING

### Maßgeschneiderte Trainings, Workshops, Einzel- / Gruppen - Coaching

» Mögliche Inhalte: Basics der Kommunikation, Umgang mit "Gesprächskiln" in der Kommunikation, Kommunikation für Führungskräfte, Konflikt als Chance - Konfliktgespräche führen, etc.

Manchmal jedoch ist es nicht mit einem einzigen Gespräch getan, je nachdem, wie lange der Konflikt schon andauert, geht es nicht nur darum, sich Kommunikations-Techniken anzueignen, sondern auch darum eine andere Einstellung und Haltung zur Kommunikation und zum Konfliktmanagement zu erlangen und diese braucht etwas Zeit. Konflikte, die bereits seit 2 Jahren fortdauern, brauchen mehr als 1 Stunde, um Sie nachhaltig zu lösen und eine zukünftige Zusammenarbeit zu sichern.

## MEDIATION BAUT BRÜCKEN ZWISCHEN MENSCHEN

Dauert der Konflikt schon Monate oder gar Jahre an, reden bereits ganze Teams oder Unternehmensabteilungen nicht mehr miteinander, sondern nur noch schlecht übereinander, oder agieren bereits mit Kommunikationsabbruch, Drohungen, oder Anwaltsschreiben, braucht es andere Wege der Konfliktbearbeitung:



Nutzen Sie die Chance auf eine Konfliktlösung in Ihrem Sinne: Die Wirtschaftsmediation. Dabei kann Ihnen eine unbeteiligte dritte Person (die Mediatorin) helfen. Sie unterstützt die Konfliktbeteiligten dabei, in einem strukturierten Verfahren wieder zu einer konstruktiven Kommunikation und lösungsorientiertem Miteinander zu kommen statt destruktivem Schlagabtausch von Positionen. Mediation sichert nachhaltige Zusammenarbeit.

### Gestalten von Win-Win-Konfliktlösungen

Wege finden, die aus Konfliktgegnern Konfliktpartner machen.

» Frau Dressler hat im Rahmen von Seminaren „Kommunikation und Zusammenarbeit“ einen wertvollen und nachhaltigen Beitrag zur Weiterentwicklung der Teilnehmer geleistet. Ihre Kompetenz als Trainerin hat sie durch Praxisnähe, konkretes und zielgerichtetes Eingehen auf die Gruppe sowie ihre professionelle Fragestellung und Führung gezeigt.

Cornelia Düsedau, CCE AG

## BAUSTEINE FÜR IHR CHANGE MANAGEMENT

### Trainings, Workshops, Moderierte Gespräche, Wirtschaftsmediation, Coaching, Prozessbegleitung und Organisationsentwicklung

» Kennen Sie das auch? In Ihrem Unternehmen gibt es einen Konflikt in einer Abteilung. Die Effektivität der Arbeitsabläufe ist nicht mehr gewährleistet, die Qualität der Produkte hat sich erheblich verschlechtert. Das Betriebsklima hat sich stark verschlechtert, der Krankenstand hat sich deutlich erhöht. Was können Sie tun? Druck ausüben oder andere Maßnahmen ergreifen: Nutzen Sie Expertenwissen zur Auswahl des passenden Bausteins.



» Mit ihrem Kunden ist im Rahmen eines Projektes ein Konflikt aufgetreten. Es geht um viel Geld und vor allem drängt die Zeit. Sie fühlen sich im Recht, denn schließlich haben Sie alles vorher in einem Vertrag geregelt. Eine Einigung ist dennoch nicht in Sicht. Welche Handlungsalternativen haben Sie? Sie können vor Gericht klagen oder Sie beauftragen eine Mediatorin.

» Elfi Dressler hat ihre Sache super toll gemacht. Sie hat das Team optimal motiviert, das Fachwissen klasse verkauft und hat damit selbst erfahrenen Projektleitern neue herausfordernde Methoden aufgezeigt.

Teilnehmer von Workshops für erfahrene Projektleiter bei BASF SE

## KONFLIKTMANAGEMENT DURCH MEDIATION

Auseinandersetzungen und Konflikte sind ein wichtiger Bestandteil des menschlichen (Arbeits-) Lebens. Konflikte sind eine Chance etwas zu verändern und sich (und das Unternehmen) weiterzuentwickeln. Oftmals besteht jedoch eine negative Fehlerkultur in Unternehmen, in denen nicht nur nicht gelobt wird, sondern in denen die Art und Weise des Umgangs mit Fehlern, Meinungsverschiedenheiten oder Konflikten in destruktiver Weise stattfindet und damit weder ziel führend noch erfolgreich ist.

Mediation ist eine sinnvolle Methode für eine Konstruktive Konfliktbearbeitung: Eine unbeteiligte dritte Person (Mediatorin) hilft den Konfliktbeteiligten mittels eines strukturierten Verfahrens Wege zu finden, um aus Konfliktgegnern Konfliktpartner zu machen: und das wirkt nachhaltig.

## MEDIATION IN DER WIRTSCHAFT HAT ZWEI DIMENSIONEN

- » **Situativer Ansatz:** sofortige Intervention bei aktuellen Konfliktsituationen
- » **Präventiver Ansatz:** vorbeugende Maßnahmen zur Verhinderung von Konflikteskalationen oder Training von Führungskräften zur Befähigung von Konfliktlösungskompetenz

### Wie verläuft eine Mediation?

Die Mediation ist ein strukturiertes Verfahren mit mehreren Phasen:

- » Pre-Mediation: Kontaktaufnahme, Auftragsklärung, Konfliktanalyse
- » Main-Mediation: Kennenlernen der Medianten, Abgleich von Rahmenbedingungen und Zielen
- » Konfliktbearbeitung: Sammlung der Themen und Fakten, die dem Konflikt zugrunde liegen, Interessenerarbeitung, Entwicklung und Bewertung von Lösungsoptionen
- » Memorandum (Abschlussvereinbarung) und Umsetzung
- » Post-Mediation: Feedback der unmittelbar Beteiligten, Erfolgs- und Qualitätskontrolle zur Integration der Vereinbarung, Abschlussbericht, Follow up



## WIE PROFITIEREN SIE VON DER MEDIATION

- » Zeitnahe und zukunftsorientierte Lösung, die sich wirtschaftlich sinnvoll und nachhaltig auf Ihre Geschäftsbeziehungen auswirkt
- » Arbeitsmotivation steigt wieder, ebenso das Betriebsklima
- » Sparen von Zeit und Kosten im Vergleich zur Durchführung eines Gerichtsverfahrens
- » Bewahren des Firmenimage durch Vertraulichkeit
- » Praxisnahe und erfolgreiche Win-Win-Lösungen: Gestaltung der Vereinbarung durch die Betroffenen selbst (statt Schiedsspruch durch Dritte)

## WUSSTEN SIE SCHON, DASS....

- » über 80% der Mediationen erfolgreich enden?
- » immer mehr Firmen, Gerichte und sogar das Bundesverfassungsgericht der Mediation Vorrang vor einem Gerichtsverfahren einräumen
- » viele Rechtsschutzversicherungen die Kosten für Mediation übernehmen